

1. CONDICIONES GENERALES DE USO

Las siguientes CONDICIONES GENERALES DE USO Y POLÍTICAS DE COMPRA entran en vigencia a partir de su publicación, sin perjuicio de modificaciones posteriores sin previo aviso o consentimiento. Depende únicamente de ALIMENTOS CRIOLLOS SA® aprobar modificaciones al texto de la presente publicación.

El acceso y uso de este Página Web es gratuito. El hecho de navegar por la Página Web, da la condición de usuario e implica la aceptación completa y sin reservas de todas las condiciones de uso.

Al acceder, navegar o usar esta Página Web, usted reconoce que ha leído, entendido, y se obliga a cumplir todas las condiciones y términos aquí previstos. Si Usted no está de acuerdo con las condiciones, debe abstenerse de navegar por esta Página Web, y si lo desea, comunicar su inconformidad a ALIMENTOS CRIOLLOS SA ®. En caso de adquirir cualquier producto a través de esta página web, se entiende que estos términos y condiciones han sido aceptados en su totalidad.

2. DATOS PERSONALES

La información suministrada por nuestros clientes será tratada conforme a lo establecido en la Ley y en nuestra Política de Protección de Datos Personales que se encuentra publicada en esta página web. Al hacer uso de esta página web usted consiente el tratamiento, almacenamiento, transmisión y/o transferencia de sus datos personales de acuerdo con lo establecido en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales y declara que toda la información suministrada es verídica y real.

3. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

ALIMENTOS CRIOLLOS SA ® se reserva el derecho de revisar o modificar en todo momento las CONDICIONES GENERALES DE USO Y POLÍTICAS DE COMPRA, o cualquier otro contenido de la Página Web, cuando lo considere pertinente, sin previo aviso al usuario. Las modificaciones serán efectuadas en la Página Web de la marca, siendo responsabilidad del usuario revisarlas y atenderlas cada vez que ingrese a navegar en la Página Web.

El usuario se obliga a efectuar un uso diligente, correcto y lícito de la Página Web, así como a no suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican a la marca ALIMENTOS CRIOLLOS SA ®.

La prestación del servicio de la Página Web de ALIMENTOS CRIOLLOS SA ® tiene una duración indefinida. Sin embargo, la marca podrá dar por terminada o suspender la prestación de este servicio en cualquier momento y sin previo aviso.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos de esta Página Web, tales como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, software y diseño gráfico, constituyen una obra cuya propiedad es de ALIMENTOS CRIOLLOS SA ® o de sus respectivos autores, por esta razón queda prohibida a los usuarios

su reproducción total o parcial, sin autorización escrita de su titular. En caso de que existan contenidos de propiedad de autores diferentes a ALIMENTOS CRIOLLOS SA ®, obtendrá la autorización previa de acuerdo a lo consagrado en las normas que protegen los derechos de autor.

5. RESPONSABILIDAD

El contenido de la Página Web es de carácter general y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su vigencia o actualidad, idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

ALIMENTOS CRIOLLOS SA ® no será responsable por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse mediante el uso de la información provista por medio del servicio.

Debido a que en la actualidad los medios técnicos disponibles no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en los sitios publicados en Internet, ALIMENTOS CRIOLLOS SA ® no garantiza la exactitud o veracidad de todo o parte de la información contenida en el sitio, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido incluida en el sitio, ni cualquier otro aspecto o característica de la información brindada por medio del sitio o a través de los enlaces eventualmente incluidos en el mismo.

ALIMENTOS CRIOLLOS SA ® excluye, hasta donde permite la legislación aplicable en la República de Colombia, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

1. La imposibilidad de acceso a la Página Web o la falta de veracidad, exactitud, y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición a los que se haya accedido a través de la Página Web o de los servicios que se ofrecen de manera tradicional o por medios electrónicos (en línea).
2. La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los Usuarios.

6. PRECIOS DE LOS PRODUCTOS

Todos los precios de los productos que se indican a través de la Página Web no incluyen los gastos correspondientes al envío de los productos, este cargo adicional se hará en la finalización de la compra. Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso. Así mismo, se excluyen los gastos por concepto de aranceles e impuestos que generen las autoridades de otros países a ventas realizadas fuera de Colombia, dichos gastos deberán ser asumidos por el cliente.

7. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

ALIMENTOS CRIOLLOS SA ® informa al Cliente que el número de unidades disponibles se mantiene actualizado con las existencias en bodega, así mismo el tiempo de entrega de los

productos a las ventas, los cuales pueden estar disponibles para despacho inmediato o para pre-orden como se manifieste en cada página de cada producto.

Los Productos disponibles para despacho inmediato serán procesados y enviados dentro del mismo día hábil. Los productos para pre-ordenan tienen un tiempo de despacho entre tres (03) y quince (15) días hábiles aproximadamente (dependiendo de la ubicación, si es dentro de Bogotá o en el resto del país).

ALIMENTOS CRIOLLOS SA ® hará todo lo posible por complacer a todos sus Clientes en la demanda de los productos.

8. PAGO DE LOS PRODUCTOS

El Cliente se compromete a pagar la totalidad del valor de su pedido en el momento de confirmar su orden de compra, para lo cual hemos dispuesto todas las garantías a través de PayU. El pago con tarjeta se realiza con los protocolos de seguridad de PayU. Para información detallada, véase:

https://legal.payulatam.com/ES/politica_de_privacidad.HTML

Al precio inicial que figure en el sitio web www.tipicasepanadas.com para cada uno de los productos ofrecidos se les sumarán las tarifas correspondientes a los gastos de envío pertinentes. En cualquier caso, dichas tarifas serán comunicadas previamente al Cliente antes de formalizar la propia compra.

El Cliente deberá notificar a ALIMENTOS CRIOLLOS SA ® cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante email o vía telefónica, al correo electrónico servicioalcliente@tipicasepanadas.com o al número de teléfono 320 851 13 70 dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes al conocimiento de la compra para que ALIMENTOS CRIOLLOS SA ® pueda realizar las gestiones oportunas para reversar la compra, la cual deberá hacerse conjuntamente con el operador de la tarjeta utilizada.

Antes de la aceptación por parte de ALIMENTOS CRIOLLOS SA ® de cualquier oferta de compra realizada por un cliente y/o usuario, estará en la obligación de elegir la forma en que hará pago del precio correspondiente, de acuerdo con los medios de pago que se encuentran ya previa y específicamente establecidos en nuestro sitio web. Debemos advertir que a pesar de que ALIMENTOS CRIOLLOS SA ® haya puesto a disposición de nuestros clientes y/o usuarios un sistema de conexión segura para toda la realización de todas las ofertas de compra, en ningún caso ALIMENTOS CRIOLLOS SA ® será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o crediticias, así como tampoco será responsable por los daños que llegasen a causarse a los clientes y/o usuarios como consecuencia de una acción u omisión de dichas entidades. Cuando el pago haya sido verificado por parte de ALIMENTOS CRIOLLOS SA ®, podrá proceder a la aceptación de la oferta de compra realizada por el cliente y/o usuario. Sin embargo, ALIMENTOS CRIOLLOS SA ® se reserva el derecho de negar la aceptación de una oferta de compra o de aceptar la misma parcialmente. En estos casos, ALIMENTOS CRIOLLOS SA ® sólo estará obligado a restituirle al cliente y/o usuario el valor cancelado por la oferta de compra no aceptada o el porcentaje

correspondiente a la parte no aprobada de una oferta de compra aceptada parcialmente, sin ningún tipo de interés o rendimiento.

10. CANCELACIÓN DE PEDIDOS

Una vez realizado el pago del pedido, no se aceptan cancelaciones. Los cambios en el pedido pueden ser realizados antes del envío del mismo, siempre que se traten de productos disponibles. Se debe enviar un correo a servicioalcliente@tipicasepanadas.com

11. PLAZOS, LUGAR DE ENTREGA Y EXTRAVÍOS DE LOS PRODUCTOS

1. Entrega del Producto

ALIMENTOS CRIOLLOS SA ® se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección que el Cliente señale en el formulario de pedido.

ALIMENTOS CRIOLLOS SA ® no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el Cliente en el formulario de pedido no sea precisa y correcta.

2. Plazo de Entrega

- Los envíos los realizaremos a través de las compañías de servicio de transporte con las que ALIMENTOS CRIOLLOS SA ® tenga convenio. Una vez confirmado su pedido, se procede al alistamiento y despacho del mismo. Para productos en stock, el despacho se realizará dentro del día hábil o en la fecha que el cliente lo solicite con previo aviso.
- ALIMENTOS CRIOLLOS SA ® no se hace responsable de los retrasos en la entrega de su pedido por eventos de fuerza mayor o caso fortuito. ALIMENTOS CRIOLLOS SA ® tampoco será responsable cuando no haya sido posible hacer la entrega en el domicilio indicado por causas directamente imputables al cliente. En este caso, deberá comunicarse directamente con el servicio al cliente de la compañía transportadora, suministrando el número de guía respectivo. Por motivos de seguridad no se aceptará ningún pedido cuando no sea posible identificar al destinatario del pedido y su dirección.

1. Extravío de Paquetes

En caso de pérdida o robo del paquete enviado, es responsabilidad de la empresa transportadora, quien iniciará un proceso de investigación para dar con la ubicación del paquete y determinará el procedimiento para solicitar el pago de los productos contenidos en el paquete extraviado, teniendo en cuenta el valor asegurado.

2. Entregas No Realizadas

Si en el momento de la entrega el Cliente se encuentra ausente, la empresa de mensajería dejará un comprobante indicando cómo proceder para concretar una

nueva entrega.

Si pasados cinco (05) días hábiles tras la salida a reparto del pedido no se ha concretado la entrega, el Cliente deberá ponerse en contacto con ALIMENTOS CRIOLLOS SA ® vía correo electrónico a servicioalcliente@tipicasempanadas.com o vía telefónica 320 851 13 70.

3. Diligencia en la Entrega

El Cliente deberá comprobar el buen estado del paquete ante la empresa de mensajería, indicando cualquier anomalía que pudiera detectar en el embalaje. Si, posteriormente, una vez revisado el producto, el Cliente detectase cualquier incidencia como golpe, rotura, indicios de haber sido abierto o cualquier desperfecto causado en éste por el envío, éste se compromete a comunicarlo a ALIMENTOS CRIOLLOS SA ® vía email dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes desde la entrega. A partir de ese momento no se atenderán incidencias por ese tipo.

4. Paquete incompleto

Para iniciar un proceso de reclamación a la empresa transportadora por la falta de un producto en el paquete, el Cliente deberá comprobar el estado en el que lo recibió, indicando cualquier anomalía que pudiera detectar en el embalaje.

El Cliente se compromete a comunicarlo a ALIMENTOS CRIOLLOS SA ® vía email a servicioalcliente@tipicasempanadas.com dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes desde la entrega, para solicitar una reclamación formal a la empresa transportadora la cual tendrá validez dentro de los (21) días calendario contados desde el momento en el que el Cliente recibe el paquete.

12. CAMBIOS

Cuando se requiera el cambio de algún producto, se puede hacer a través de nuestra página web www.tipicasempanadas.com, en un plazo de diez (10) días calendario luego de la entrega del producto.

Se debe tener en cuenta que:

- Los productos en promoción o con descuento, no tienen cambio.
- Los cambios de los productos siempre se realizarán por el valor al que hubieren sido compradas, en caso de que el cliente desee cambiar el producto por una de mayor valor, deberá cancelar la diferencia.; y si es de menor valor no se hace la devolución del dinero y se procederá un saldo a favor del cliente.
- El producto no debe haber sido probado y debe estar en el mismo estado en que se entregó.
- Debe incluirse una copia del recibo de entrega dentro del paquete, donde además se marquen los productos devueltos y el motivo de la devolución.
- En ningún caso habrá devolución del dinero.

15. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La prestación del servicio de la Página web y las presentes Condiciones Generales de Uso y políticas de compra de la página Web y las particulares que se llegaren a establecer, se rigen por la ley colombiana. Ley 1480 de 2011 «Estatuto del Consumidor», Las páginas en Internet, su diseño y presentación gráfica, están amparadas por las disposiciones de la ley 23 de 1982, artículos 12 y 30 y la decisión 351 del Acuerdo de Cartagena (para el caso colombiano) y por las disposiciones del copyright Act. de 1976 de Estados Unidos de América.

Agradecemos su interés en consultar esta CONDICIONES GENERALES DE USO Y POLÍTICAS DE COMPRA.